Die Versicherer als Dienstleister des Kunden rund um die – auch vernetzte - Mobilität

Automatisiertes und vernetztes Fahren – schöne neue Welt?

Berlin, 20.11.2018

Frank Sommerfeld, Mitglied des Vorstands Allianz Versicherungs-AG

Dr. Jörg Rheinländer, Mitglied des Vorstands HUK-COBURG

GDV
DIE DEUTSCHEN VERSICHERER

Agenda

1. Automatisiertes Fahren

Wie schaut die Welt heute aus?

Wo stehen wir 2035? Wo liegen die Grenzen?

2. Vernetzte Mobilität

Das vernetzte Auto

Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Agenda

1. Automatisiertes Fahren

Wie schaut die Welt heute aus?

Wo stehen wir 2035? Wo liegen die Grenzen?

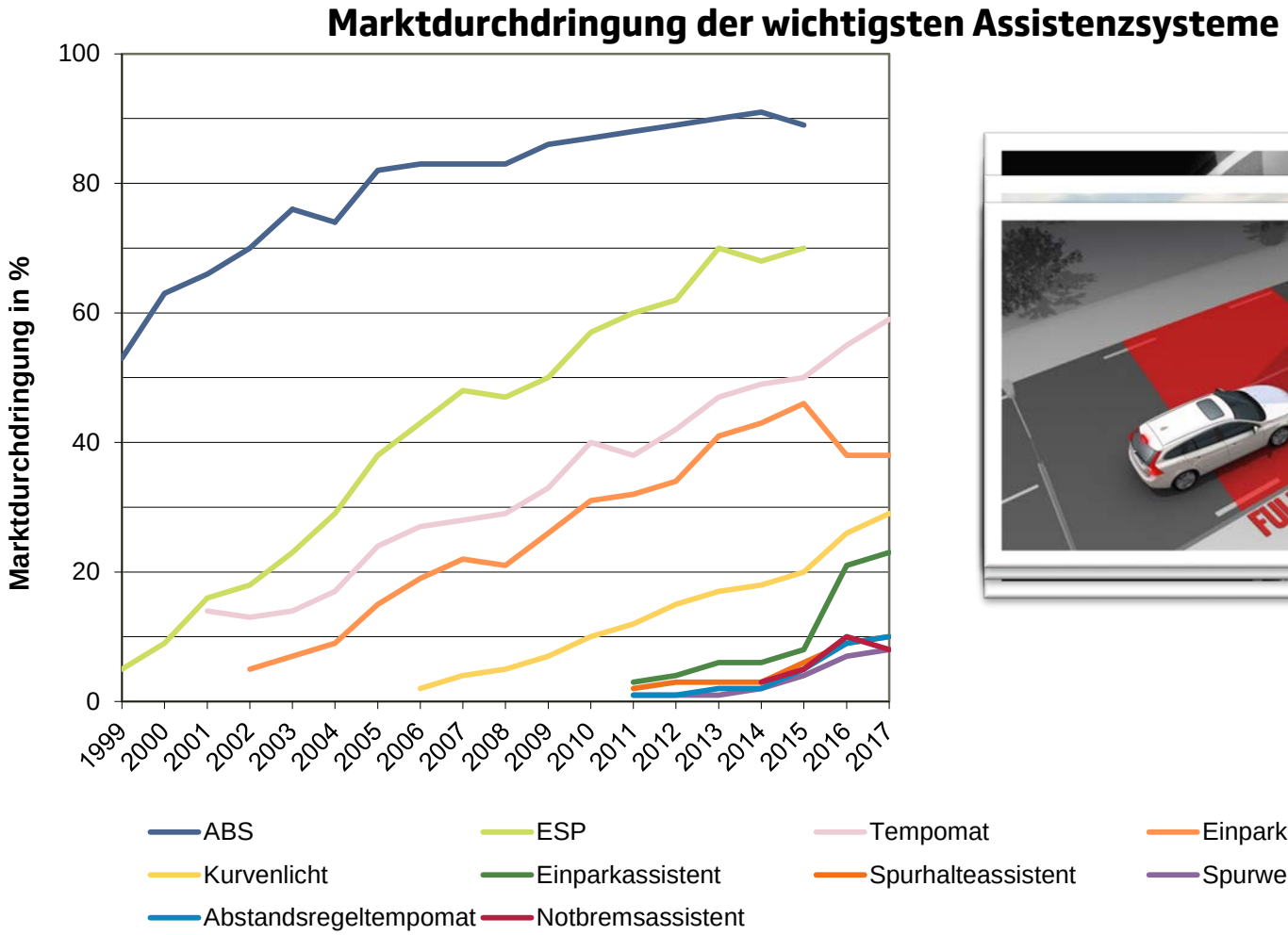
2. Vernetzte Mobilität

Das vernetzte Auto

Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Automatisiertes Fahren

Durchdringung von Assistenzsystemen kann Jahrzehnte benötigen



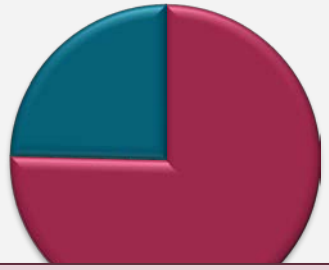


Frank Sommerfeld & Dr. Jörg Rheinländer, Symposium – Automatisiertes und vernetztes Fahren – schöne neue Welt?, Berlin

Wo stehen wir 2035?

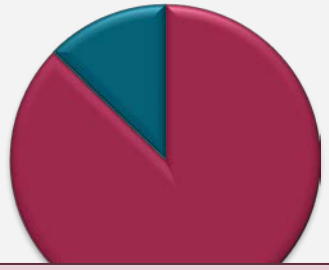
Entwicklung der Schäden

Schnelle Marktdurchdringung in 2035, KH



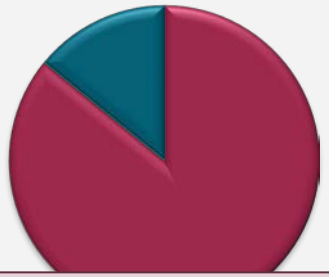
24,6 % geringere Schadensforderung

Langsame Marktdurchdringung in 2035, KH



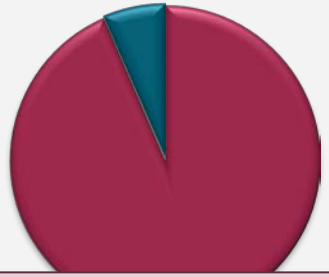
12,8 % geringere Schadensforderung

Schnelle Marktdurchdringung in 2035, Kasko



12,7 % geringere Schadensforderung

Langsame Marktdurchdringung in 2035, Kasko

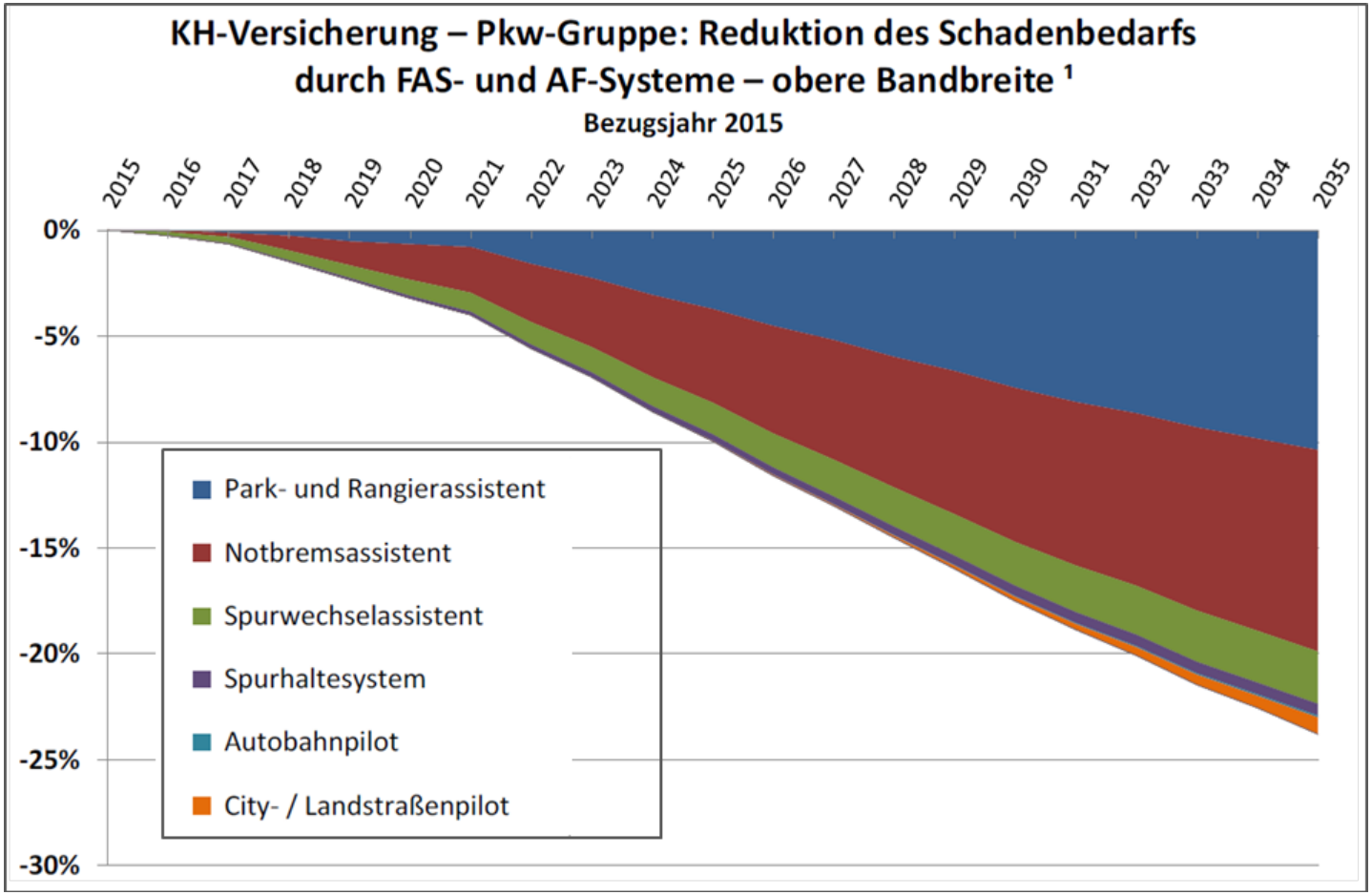


6,5 % geringere Schadensforderung

Frank Sommerfeld & Dr. Jörg Rheinländer, Symposium – Automatisiertes und vernetztes Fahren – schöne neue Welt?, Berlin

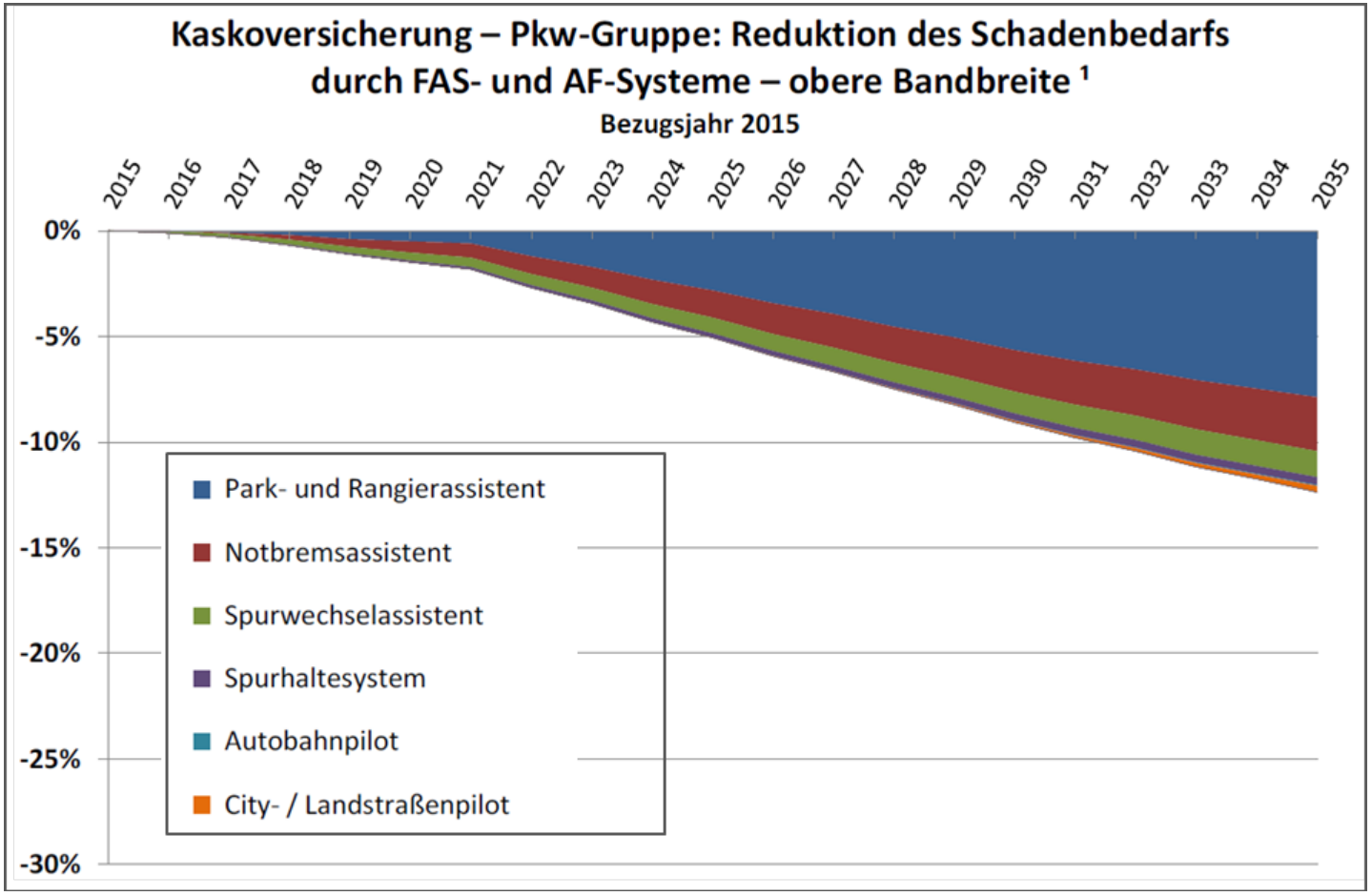
Wo stehen wir 2035?

Der Schadenbedarf reduziert sich durch FAS- und AF-Systeme



Wo stehen wir 2035?

Der Schadenbedarf reduziert sich durch FAS- und AF-Systeme



Automatisiertes Fahren

Kfz-Haftpflichtversicherung: technikneutraler Schutz für das Verkehrsopfer



- schon jetzt fit-for-purpose für automatisierte Fahrzeuge
- sichert optimalen Verkehrsopferschutz
- ermöglicht Regresse bei Systemfehlern auf „Augenhöhe“ gegenüber Kfz-Herstellern
- bietet europaweiten Schutz durch Büro Grüne Karte/Garantiefonds

Agenda

1. Automatisiertes Fahren

Wie schaut die Welt heute aus?

Wo stehen wir 2035? Wo liegen die Grenzen?

2. Vernetzte Mobilität

Das vernetzte Auto

Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Das vernetzte Auto

Das sind die Empfänger der Daten

Fahrassistenzsysteme
z.B. automatisches Einparken, autonomes Fahren

Werkstatt/Hersteller
z.B. Diagnose, Frühwarnung, Nutzungsverhalten

Versicherung
z.B. Pay as you drive, Unfall

Andere Fahrzeuge
z.B. Abstandskontrolle, Kollissionswarnung



Taxi, Autovermietung, Car-Sharing-Anbieter
z.B. Abrechnung

Fahrer/Mitfahrer
z.B. Navigation, Car-Entertainment, WLAN

Infrastruktur/ Verkehrszentrale
z.B. Verkehrsmeldungen, Maut, eCall

Datenriesen
z.B. Konsumverhalten, Bewegungsprofile

Mobilitätsdienstleistungen rund um das private Auto

Dienstleistungen werden durch unterschiedlichste Player abgedeckt



Autokauf
Finanzierung
Zulassung
Versicherung
Tanken
Parken
Reifenservice
Panne & Hilfe
Unfall & Rettung
Schadenmeldung & Abwicklung
Reparatur
Inspektion
Autoverkauf

Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Versicherer schon heute im Wettbewerb um Mobilität um Vorteile für Verbraucher zu sichern



Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Beispiel: Schadenmeldung, Reparatur & Abwicklung – Service aus einer Hand



- Top Schadenservice anstatt nur „Regulierer“
- Jährlich werden mehr als 9 Millionen Schäden reguliert
- Schadensteuerung der Versicherer hält Reparaturmarkt offen, Reparaturen bleiben bezahlbar
- Skaleneffekt sorgt für deutliche Kostenreduzierung
- Intensiver Wettbewerb: Kostenvorteile werden direkt an den Kunden weitergegeben

Kein Wettbewerb bei designgeschützten Ersatzteilen

Nicht dem Wettbewerb zugängliche Mobilitätsbestandteile mit massiven Preissteigerungen

Durchschnittliche Preise für Ersatzteile von 20 im Zeitverlauf vergleichbaren Fahrzeugtypen

Ersatzteil	Preis im Januar 2013	Preis im August 2018	Entwicklung
Rückleuchten	120 €	178 €	48 %
Kofferraumklappe	507 €	681 €	34 %
Seitenwand hinten	421 €	542 €	29 %
Stoßfänger hinten	334 €	424 €	27 %
Scheinwerfer	252 €	316 €	25 %
Stoßfänger vorn	362 €	452 €	25 %
Kotflügel vorn	180 €	220 €	22 %
Tür hinten	499 €	593 €	19 %
Tür vorn	508 €	597 €	17 %
Windschutzscheibe	308 €	361 €	17 %
Kühler	269 €	313 €	16 %
Motorhaube	397 €	460 €	16 %

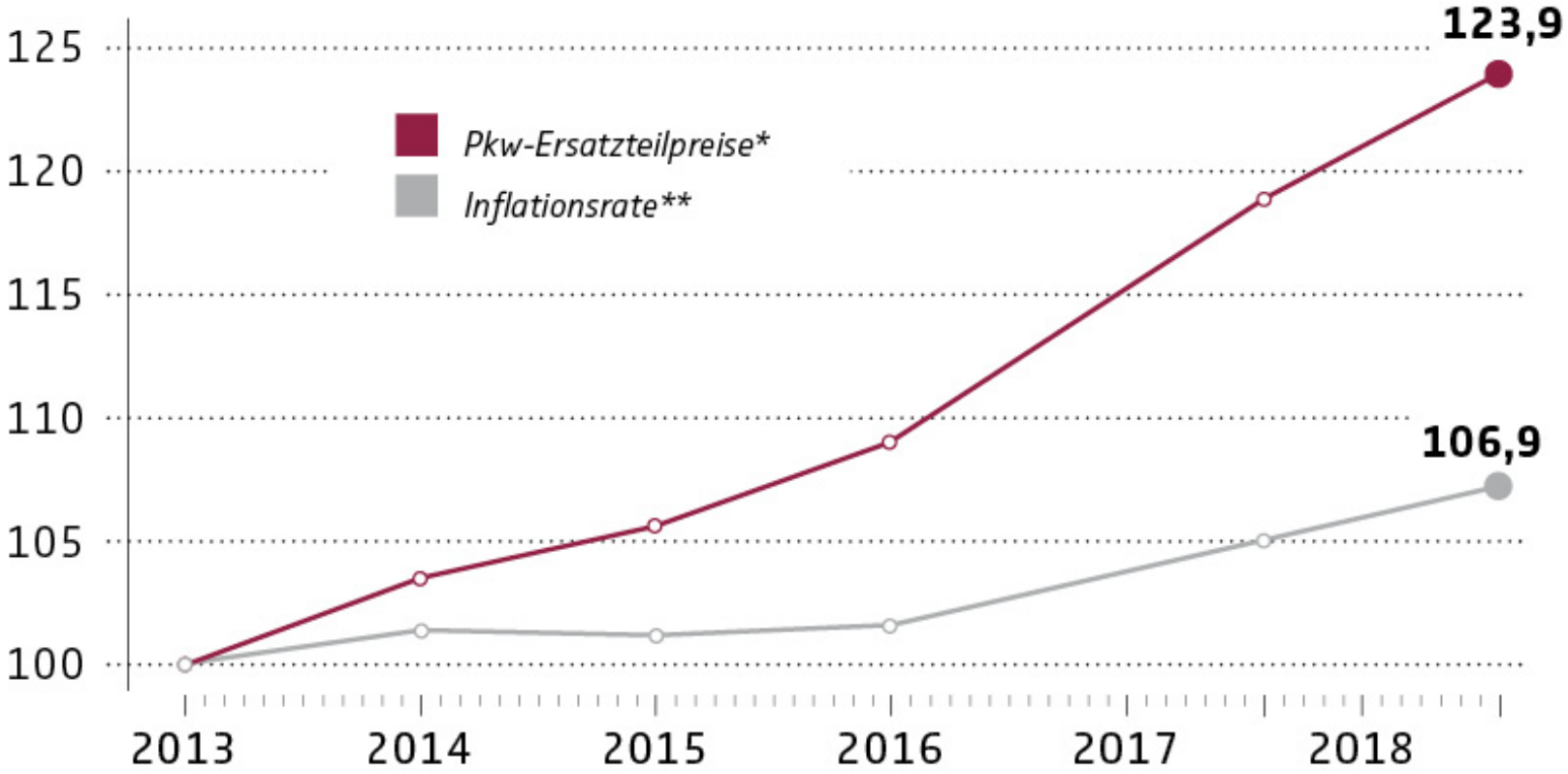
Quelle: Insurance Europe „Spare Parts Price Survey", GDV; Preise inkl. Mwst.

Grafik: www.gdv.de | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)

Kein Wettbewerb bei designgeschützten Ersatzteilen

Nicht dem Wettbewerb zugängliche Mobilitätsbestandteile mit massiven Preissteigerungen

Entwicklung der Pkw-Ersatzteilpreise und der Inflationsrate seit 2013 in Prozent indiziert auf 2013



Frank Sommerfeld & Dr. Jörg Rheinländer, Symposium – Automatisiertes und vernetztes Fahren – schöne neue Welt?, Berlin

*Quellen: 2013-2016: Insurance Europe „Spare Parts Price Survey", Erhebungen im Januar; seit 2017: GDV, Erhebungen im August
**Quelle: Destatis, 2013-2016 Werte für Januar; ab 2017 Werte für August
Grafik: www.gdv.de I Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)

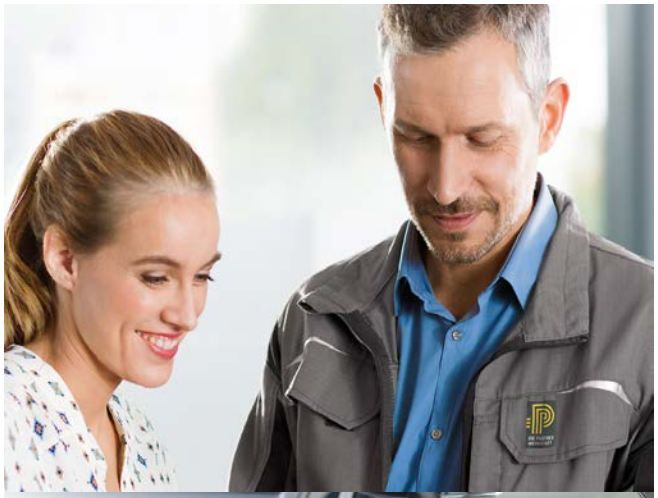
Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Versicherer schon heute im Wettbewerb um Mobilität um Vorteile für Verbraucher zu sichern



Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Beispiel: Autoservice (Inspektion) & Reifenservice





- Hochwertige Serviceleistungen zu günstigen Preisen
- Inspektion, Räderwechsel, HU/AU und weitere Services zu Festpreisen bzw. günstigen Stundensätzen
- Etwa 17.000 markengebundene & 21.000 freie Werkstätten in Deutschland. Effiziente Wettbewerbslandschaft zum Nutzen der Verbraucher

Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Versicherer schon heute im Wettbewerb um Mobilität um Vorteile für Verbraucher zu sichern



Autokauf
Finanzierung
Zulassung
Versicherung
Tanken
Parken
Reifenservice
Panne & Hilfe
Unfall & Rettung
Schadenmeldung & Abwicklung
Reparatur
Inspektion
Autoverkauf

Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Beispiel: Auto An- und Verkauf

abracar
Powered by Allianz

HUK AUTOWELT
Autos. Günstig. Sicher.



- Ankauf von Gebrauchtwagen
- Vermittlung & Verkauf von Gebrauchtwagen
- Erhalt der Kundenschnittstelle über Branchengrenze hinaus
- Convenience – alles aus einer Hand

Vernetzte Mobilität der Versicherer

Nützliche Dienstleistungen rund um die Mobilität werden schon heute abgedeckt



Vernetzte Mobilität der Versicherer

Beispiel: Pay as you drive

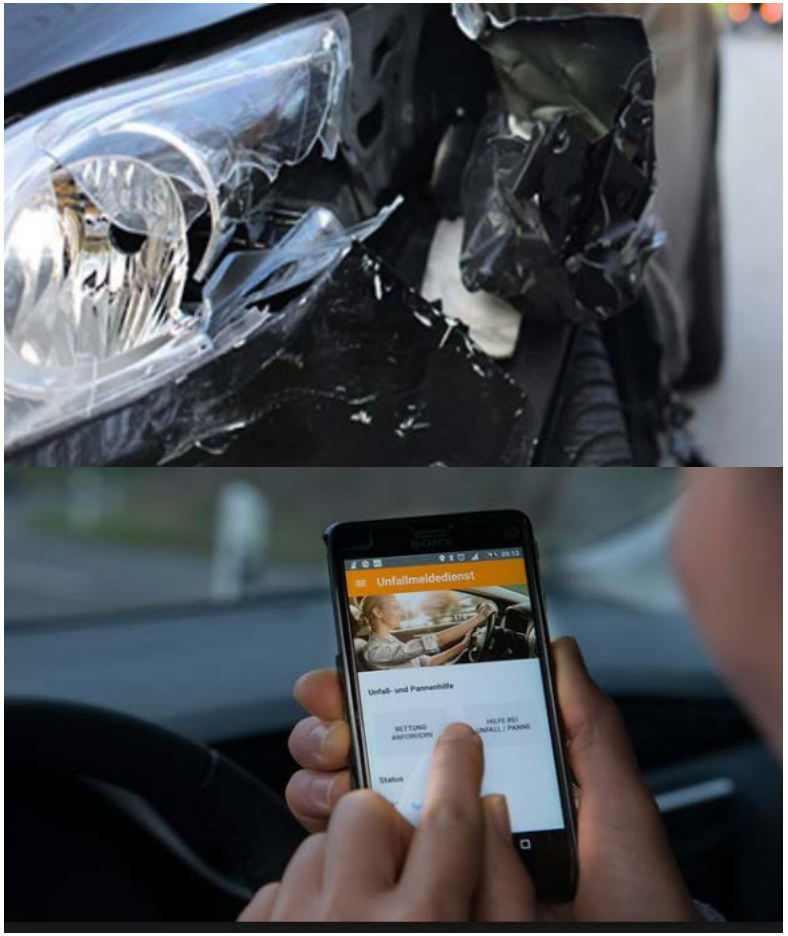




- Sicherer Fahren durch direktes Feedback zur Fahrweise
- Günstigere Prämien bei sicherheitsoptimierter Fahrweise
- Umweltschutz durch defensive Fahrweise

Vernetzte Mobilität der Versicherer

Beispiel: Unfall, Panne & Rettung



- eCall zur Nachrüstung: Unfallmeldedienst der deutschen Versicherer und Telematiklösungen der Versicherer
- Rettung von Unfallopfern - automatischer & manueller Alarm
- Direkte Pannen und Unfallhilfe
- Hochverfügbare Services – hohe Kompetenz durch Notrufzentrale der Versicherer
- ≈ 5.000 Meldungen generiert

Vernetzte Mobilität der Versicherer

Nützliche Dienstleistungen rund um die Mobilität werden schon heute abgedeckt



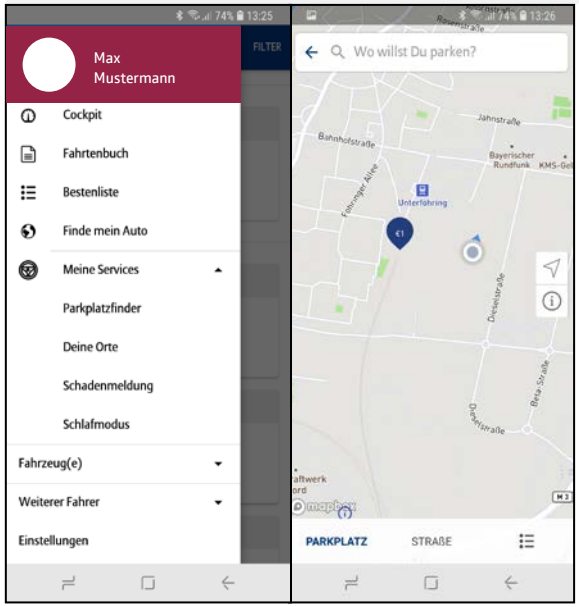
Mobilitätsdienstleistungen der Versicherer

Beispiel: Parken

Parkingfinder
(inkl. Navigation zum ausgewählten Parkplatz) im Rahmen von **Pay as you drive** als Zusatzservice

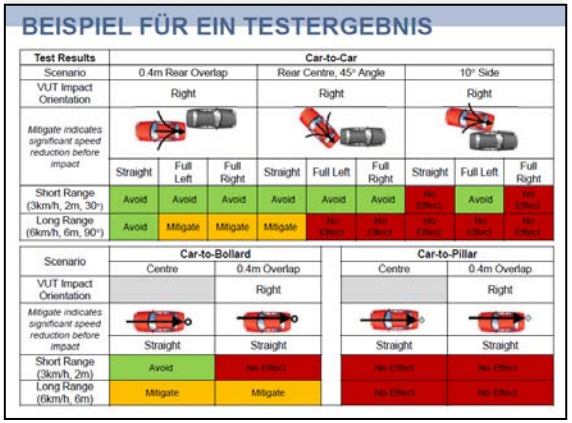
Off-Street-Parking
(offizielle Parkhäuser, P+R Stationen)
- Kosten pro Stunde
- Einfahrtshöhe
- freie Plätze

On-Street-Parking
statistische Prognose zu freien Parkplätzen auf der Straße





Forschung & Entwicklung
in Zusammenarbeit mit internationalen Partnern:
Entwicklung eines neuen Teststandard für Park-Notbremssysteme



Viele Anbieter bedienen den Mobilitätskunden

Wettbewerb zum Vorteil des Kunden findet statt

Versicherungen

HANNOVERSCHE · HUK24 · HDI · Allianz · Gothaer · SIGNAL IDUNA · HUK-COBURG · DA Direkt · VHV · ALTE LEIPZIGER · NÜRNBERGER · ERGO · MÜNCHENER VEREIN · AIG · R+V · DirektVersicherung · Württembergische · GENERALI DEUTSCHLAND · ASSTEL · Basler · Barmenia · DEVK · helvetia · BGV



Hersteller & Mobilitätsdienstleister

BMW · VW · Mercedes · Ford · Audi · TOYOTA · ADAC · AvD

Daten-/Reichweiten-Riesen

Google · Apple · facebook · amazon

autonahe, digitale Player

beep24 · CARZADA · karosso · easyautosale.com · wirkaufendeinauto

versicherungsnahe, digitale Player

CHECK24 · VERIVOX · TOPTARIF · friendsurance · CLARK · GetSafe · asuro · Knip · simplr

Branchen bedienen ihre Kundenschnittstelle

Jeder Player mit voller Wertschöpfungstiefe

Versicherungen

HANNOVERSCHE · HUK24 · HDI · Allianz · Gothaer · SIGNAL IDUNA · HUK-COBURG · DA Direkt · VHV · ALTE LEIPZIGER · NÜRNBERGER · ERGO · MÜNCHENER VEREIN · AIG · R+V · DirektVersicherung · Württembergische · GENERALI DEUTSCHLAND · ASSTEL · Basler · Barmenia · DEVK · helvetia · BGV

?



Hersteller & Mobilitätsdienstleister

BMW · VW · Mercedes · Ford · Audi · TOYOTA · ADAC · AvD

Daten-/Reichweiten-Riesen

Google · Apple · facebook · amazon

autonahe, digitale Player

beep24 · CARZADA · karosso · easyautosale.com · wirkaufendeinauto

versicherungsnahe, digitale Player

CHECK24 · VERIVOX · TOPTARIF · friendsurance · CLARK · GetSafe · asuro · Knip · simplr

Einseitiger Datenzugang führt zu Monopolstellung

Paketierung & Vernetzung: Kundenschnittstelle wird geschlossen, Wettbewerb verhindert

Versicherungen

HANNOVERSCHE · HUK24 · HDI · Allianz · Gothaer · SIGNAL IDUNA · HUK-COBURG · DA Direkt · VHV · ALTE LEIPZIGER · NÜRNBERGER · ERGO · MÜNCHENER VEREIN · AIG · R+V · DirektVersicherung · Württembergische · GENERALI DEUTSCHLAND · ASSTEL · Basler · Barmenia · DEVK · helvetia · BGV



Hersteller & Mobilitätsdienstleister

BMW · VW · Mercedes · Ford · Audi · TOYOTA · ADAC · AvD

versicherungsnahe, digitale Player

CHECK24 · VERIVOX · TOPTARIF · friendsurance · CLARK · GetSafe · asuro · Knip · simplr

Daten-/Reichweiten-Riesen

Google · Apple · facebook · amazon

autonahe, digitale Player

beep24 · CARZADA · karosso · easyautosale.com · wirkaufendeinauto

Gleichberechtigter Zugang zu Kfz-Daten notwendig

Wettbewerb wird erhalten und Weiterentwicklung der Dienstleistungen ermöglicht

Versicherungen

HANNOVERSCHE · HUK24 · HDI · Allianz · Gothaer · SIGNAL IDUNA · HUK-COBURG · DA Direkt · VHV · ALTE LEIPZIGER · NÜRNBERGER · ERGO · MÜNCHENER VEREIN · AIG · R+V · DirektVersicherung · Württembergische · GENERALI DEUTSCHLAND · ASSTEL · Basler · Barmenia · DEVK · helvetia · BGV

Hersteller & Mobilitätsdienstleister

BMW · VW · Mercedes · Ford · Audi · TOYOTA · ADAC · AvD



Daten-/Reichweiten-Riesen

Google · Apple · facebook · amazon

autonahe, digitale Player

beep24 · CARZADA · karosso · easyautosale.com · wirkaufendeinauto

versicherungsnahe, digitale Player

CHECK24 · VERIVOX · TOPTARIF · friendsurance · CLARK · GetSafe · asuro · Knip · simplr

Wer soll entscheiden, was mit den Daten passiert?



Versicherungen

HANNOVERSCHE · HUK24 · HDI · Allianz · Gothaer · SIGNAL IDUNA



Hersteller & Mobilitätsdienstleister

BMW · Volkswagen · Mercedes · Ford · Audi · TOYOTA · ADAC · AvD

Daten-/Reichweiten-Riesen

Google · Apple · facebook · amazon

autonahe, digitale Player

beep24 · CARZADA · karosso · easyautosale.com · wirkaufendeinauto

versicherungsnahe, digitale Player

CHECK24 · VERIVOX · TOPTARIF · friendsurance · CLARK · GetSafe · asuro · Knip · simplr

Zum Schutz und Vorteil der Verbraucher:



- **Wettbewerb erhalten**
- **Monopole vermeiden**

Vielen Dank!

Wilhelmstraße 43 / 43G
10117 Berlin
Tel.: 030-2020 5000
Fax: 030-2020 6000
E-Mail: berlin@gdv.de

51, rue Montoyer
B-1000 Brüssel
Tel.: 0032-2-2 82 47 30
Fax: 0032-2-2 82 47 39
E-Mail: bruessel@gdv.de

www.gdv.de
www.DieVERSiCHERER.de
facebook.com/DieVERSiCHERER.de
Twitter: @gdv_de
www.youtube.com/user/GDVBerlin